

salgs & leveringsbetingelser 2023

Ønskes der andre vilkår så kontakt os da venligst inden afgang på bestilte tur

Salgs og leveringsbetingelser for Galten turistbusser & Dit Busselskab cvr 20168242

info@galtenturistbusser.dk , Info@ditbusselskab.dk +45 86943115 / +45 7273 5555

Betingelserne gælder for kørsel med Galten turistbusser & Dit Busselskab & Vip Bussen

Pris og specifikationer for kørslen fremgår af ordrebekræftelsen. Så frem kunden under kørslen ønsker ændringer, som forlænger køre- og/eller ventetid i forhold til ordrebekræftelsen, tillægges fakturaen et beløb for den forøgede tid.

Alle vores ture SKAL overholde gældende kørehviletids regler. Bestilleren af kørslen har ansvar for, at deltagerne i transporten ikke forårsager skade på hinanden og køretøjet. Så frem sidst nævnt skulle ske, vil udgiften til udbedring af skade tillægges fakturaen. Vi kommer altid med den str. Bus der passer til antal bestilte pladser med mindre andet er aftalt. Ønskes der Trailer eller Catering tilkommer der en mere pris .

Betalingsbetingelser: Er du er ny kunde vil der tilsendes en faktura inden turens start (ca. 7 dage) denne skal derefter betales inden dagen for turen starter. så frem der ikke foreligger anden aftale. Er du allerede kunde hos os ville der blive fremsendt en faktura efter endt tur, med 7 dages betalingsfrist, Så frem betalingsbetingelserne ikke overholdes, tillægges der renter på 2% pr. påbegyndt måned, samt eventuelt rykkergebyr. Vedr. fakturerings oplysninger er det Booker der er ansvarlig for at oplysningerne er korrekte fra start. Laves oplysningerne om efter tilsendt faktura tillægges et administrationsgebyr på kr. 100,00 pr rettelse. Ved kørsler over flere dage, sørger kunden for indkvartering af chauffør(er) i eneværelse. Er dette ikke tilfældet, påføres fakturaen udgiften hertil, medmindre andet er aftalt.

Glemte sager vil efter udført kørsel blive indleveret til vores kontor på, Østergårdsvej 19, 8464 Galten, hvor de kan afhentes efter nærmere aftale. Galten turistbusser & Dit Busselskab hæfter på ingen måde for glemte sager. Eller bortkommende effekter i bussen under turen.

Reklamation:

Så frem der under kørslen skulle opstå situationer som kunden ikke er tilfreds med vedr. turen, skal dette straks meddeles chaufføren. Hvis situationen herefter ikke bliver tilfredsstillende, skal kunden straks kontakte Galten turistbusser, Dit Busselskab på telefon 8694 3115 eller 7273 5555. reklamation efter endt tur over kørsel, skal ske skriftlig og senest 48 timer efter turens afslutning.

Gebyr / Tillæg:

Hos os er der ingen faktura gebyr. ingen olietillæg. ingen afbestillings gebyr så længe de lever op til betingelserne fortrydelsesret

Fortrydelsesret:

Kørsel i DK: Du kan altid afbestille din kørsel indtil 48 timer før afgang uden det koster noget.

Kørsel til Udlandet eller flere dages ture: Du kan altid afbestille din buskørsel indtil 14 dage før afgang uden det koster noget. Sker aflysningen efter denne frist faktureres der 7 % af turens pris. Hvis Hotel eller mad er bestilt kan der være andre frister.